



# UW AANVRAAG TOT VERLENGING

## U wenst het volgende product te verlengen:

- Naam van het product: .....
- Uiterste geldigheidsdatum: .....
- Nummer van de geschenkbbon: .....

## Uw contactgegevens:

- Voornaam en NAAM: .....
- E-mailadres: .....

Datum van uw aanvraag tot verlenging: .....

**Herinnering: onderstaande elementen dienen voor de uiterste geldigheidsdatum van uw product naar ons te worden opgestuurd.**

- Deze verlengingsbon afgedrukt.
- De geschenkbbon van het product dat u wenst te verlengen.

Die vereiste elementen dient u voor de uiterste geldigheidsdatum van uw product op te sturen naar het volgende adres:

**VIVABOX NV**

*Dienst Verlenging - Brand Whitlocklaan 87 - 1200 BRUSSEL*

We raden u aan de elementen op te sturen via een aangetekende zending. Als datum van de verlenging wordt de datum van de verzending genomen, de poststempel geldt als bewijs. Opgelet: na de ontvangst van de zending wordt uw product terugbetaald in de vorm van een tegoed.

## De stappen van de verlengingsprocedure:

-Eens de elementen zijn ontvangen, wordt u binnen 15 dagen via e-mail geïnformeerd over de terugbetaling van uw product in de vorm van een tegoed.

-Uw tegoed is beschikbaar op uw klantenaccount (onder de rubriek «Mijn tegoed»). Met het tegoed kunt u een product in elektronische versie uitkiezen en betalen. Het tegoed wordt bij de betaling automatisch voorgesteld onder de betaalmethodes. Het tegoed is zolang geldig als de resterende geldigheidsduur van uw oorspronkelijke product. Er geldt een minimale geldigheidsduur van 6 maanden na de toekenning van het tegoed.

-Uw nieuwe, elektronische geschenkdooos wordt u via e-mail toegestuurd. De e-geschenkdooos is zolang geldig als de resterende geldigheidsduur van uw tegoed. Er geldt een minimale geldigheidsduur van 12 maanden na de aankoop.

-Om een activiteit te reserveren, meld u zich aan op uw klantenaccount op wonderbox.be en kiest u een van onze partners. Om te reserveren neemt u rechtstreeks contact op met de partner met vermelding van het nummer van uw e-geschenkdooos.